

COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE UN SISTEMA DE GESTION ISO 10018:2011

OBJETIVO:

Facilitar a la gerencia de RRHH de una organización el involucramiento de las personas dentro de un sistema de gestión

CONTENIDO:

- Relación de la norma con la ISO 9001:2008, campo de aplicación
- Términos y definiciones (competencias, adquisición de competencias, factor humano, participación de las personas.)
- Gestión de la participación de las personas y competencias (liderazgo y estrategias, adquirir las competencias, identificación de necesidades, evaluación, deficiencias, planificación de competencias, planificación de la participación, realización, liderazgo para participación de las personas, mejora)
- Responsabilidad de la dirección en la participación de las personas. (compromiso, objetivos, comunicación interna, gestión de recursos. Recursos humanos, competencia, sensibilización y capacitación, infraestructura, ambiente de trabajo)
- Procesos de realización del producto. (planificación, relación con el cliente, diseño, compras, producción, instrumentos de medición, propiedad del cliente, preservación del producto)
- Medición análisis y mejora. Como participa el personal. (satisfacción del cliente, auditoria interna, medición de procesos, medición del producto.
- Lineamientos para: Motivación, creatividad, liderazgo, autodisciplina, empowerment, gestión del cambio, comunicación, educación y aprendizaje, redes, trabajo en equipo y otros. Talleres de aplicación

RESULTADO FINAL PARA LA ORGANIZACION:

Personal calificado para entender, motivar y aplicar un sistema de gestión considerando el factor para su organización.

Duración: 1 día