

FORMACION DE AUDITORES INTERNOS ISO 19011:2011

OBJETIVO:

Este curso ha sido diseñado para que reconocidos los requisitos nuevos de las normas ISO 9001:2008 y 19011:2011 los auditores de calidad de la organización y los que deseen formarse, se capaciten en las técnicas de auditoría y puedan auditar los procesos de la organización.

El temario a cubrir es el siguiente:

CONTENIDO SISTEMA DE GETION DE CALIDAD

- ✓ *Sistema de Calidad*
- ✓ *Responsabilidad de la dirección*
- ✓ *Gestión de los recursos*
- ✓ *Realización del producto*
- ✓ *Medición, análisis y mejora*
- ✓ *La norma ISO 9001:2008*

Duración: 0.5 días

TECNICAS DE AUDITORIA:

- ✓ *Planeación de la auditoria (Programa de auditoría, objetivos, reunión de apertura, reunión de clausura, roles y responsabilidades)*
- ✓ *Operación de documentos de auditoría de la empresa*
- ✓ *Revisión de auditorías anteriores y cierre de no conformidades*
- ✓ *Mejora a documentos de auditoría (competencia de auditores ISO 19011:2011)*
- ✓ *Ejercicios prácticos para auditar ISO 9001:2008 (incluyendo un examen final)*

Duración: 0.5 días

COMPETENCIA DEL AUDITOR (ISO 9001:2008 e ISO 19011:2011)

- ✓ Guía para auditar a la alta dirección
- ✓ Guía para auditar en una empresa de servicios
- ✓ Guía para auditar auditorías internas
- ✓ Guía para auditar la gestión de los recursos
- ✓ Guía para auditar la mejora continua
- ✓ Guía para auditar requisitos legales y reglamentarios
- ✓ Guía para auditar los procesos (conformidad con norma)
- ✓ Guías para auditar acciones correctivas y preventivas
- ✓ Guía para auditar el cierre de no conformidades
- ✓ Guía para procesos de retroalimentación del cliente.
- ✓ Guías de evaluación de competencias de auditores ISO 19011:2011

Duración: 1 día

EJERCICIO PRÁCTICO EN LA ORGANIZACION

- ✓ *Auditoria práctica en la organización (siguiendo los lineamientos de una auditoría externa).*

Duración: 1 día

RESULTADO FINAL PARA LA ORGANIZACION:

Personal calificado como auditor interno de Calidad en ISO 9001:2008 o participante del curso de auditores si no aprueba el curso.

Duración de las actividades: 3 días